

## Condizioni generali

### 1. Rilascio della scheda Sat Access

Se, ai sensi delle presenti Condizioni generali, il richiedente è autorizzato a richiedere una scheda Sat Access nominativa (qui di seguito denominata «scheda») e, a scelta, ha compilato correttamente e in tutte le sue parti il modulo di richiesta o la registrazione inoltrati per posta, fax o via internet (www.broadcast.ch), la SRG SSR, Società svizzera di radiotelevisione (qui di seguito denominata «SRG SSR») rilascia al richiedente (qui di seguito denominato «titolare») una scheda nominativa.

Questa scheda abilita il titolare a decodificare le reti televisive della SRG SSR, trasmesse via satellite e criptate.

La scheda è rilasciata a persone residenti in Svizzera, a società esercenti di network via cavo e a gestori di antenne collettive impiantati su territorio svizzero.

Ciascun nucleo familiare ha diritto a un massimo di 2 schede Sat Access; se la domanda è inoltrata via il rivenditore è possibile ottenere soltanto 1 scheda in relazione all'acquisto di un ricevitore satellitare. Per ottenere ulteriori schede è necessaria una richiesta scritta, motivata. La scheda è rilasciata a titolo di prestito e non è trasferibile.

La SRG SSR può rifiutare la domanda / la registrazione del richiedente senza giustificazione alcuna.

### 2. Tassa

Per il rilascio della scheda viene riscossa una tassa una tantum, alle tariffe vigenti, da versare al rivenditore in relazione all'acquisto di un apparecchio apposito oppure alla SRG SSR in caso di ordinazione diretta della scheda. La SRG SSR può modificare le tariffe in qualsiasi momento.

Non vengono riscossi canoni di abbonamento periodici.

Per le società esercenti di network via cavo e i gestori di antenne collettive vigono disposizioni particolari.

### 3. Diritti di proprietà e di utilizzazione

Il titolare è abilitato a utilizzare la scheda unicamente a scopo privato e soltanto all'indirizzo indicato sul modulo di richiesta / nella registrazione ovvero a quello del suo domicilio di vacanza. L'uso è esteso anche alle persone residenti allo stesso indirizzo. È vietato qualsiasi altro uso.

Il titolare non può cedere la scheda. In particolare, la scheda non può essere noleggiata né venduta a terzi.

È strettamente vietato accedere del tutto o in parte alle informazioni contenute nella scheda, copiarle, decifrarle o modificarle. È parimenti vietato distruggere la scheda, modificarla o riprodurla.

La SRG SSR si riserva il diritto di ampliare, limitare o annullare le possibilità d'uso delle schede Sat Access. In particolare, in seguito a sviluppi tecnologici, è possibile procedere, previo pagamento da parte del titolare, a una permuta delle schede Sat Access.

La scheda rimane proprietà della SRG SSR.

### 4. Vincoli del titolare

Il titolare dichiara che tutte le informazioni fornite sul modulo di richiesta / nella registrazione sono veritiere e complete ed è tenuto a comunicare tempestivamente e per iscritto alla SRG SSR qualsiasi modifica delle stesse, in particolare i dati relativi a nome e/o indirizzo.

Con la sua firma, il titolare conferma di essersi annunciato alla società di riscossione delle tasse di ricezione (Billag SA) e di pagare le stesse. Il titolare autorizza la SRG SSR a inoltrare alla Billag SA i dati riportati sul modulo di richiesta / nella registrazione a scopi di controllo.

### 5. Disdetta, blocco, restituzione, smarrimento, sostituzione

La SRG SSR si riserva il diritto, a fronte di giusti motivi e senza comunicazione preliminare né indennità versate al titolare, di disdire o bloccare la scheda. La disdetta o il blocco possono avvenire in qualunque momento.

La SRG SSR può anche bloccare la scheda dietro esplicita richiesta del titolare o quando quest'ultimo ne denuncia lo smarrimento o pronuncia la disdetta. Il titolare può bloccare o disdire la scheda in qualunque momento.

Ad avvenuta disdetta, il titolare deve restituire la scheda alla SRG SSR spontaneamente e immediatamente.

Se la scheda è smarrita o rubata o vi è motivo di supporre possibili abusi, il titolare è tenuto a far bloccare immediatamente la scheda dalla SRG SSR. Il titolare risponde di qualsiasi abuso fino al momento della suddetta notifica. In caso di danno il titolare della scheda, inoltre, deve contribuire secondo scienza e coscienza a chiarire l'accaduto e a diminuire l'entità del danno.

La sostituzione di schede smarrite o rubate è di esclusiva competenza della SRG SSR, previo versamento di una tassa una tantum per ciascuna scheda. La sostituzione di una scheda è parificata a un primo rilascio. La tassa per la scheda di rimpiazzo corrisponde alla tassa una tantum vigente per il rilascio in quel momento.

La disdetta, il ritiro o la restituzione della scheda non dà nessun diritto al rimborso parziale o integrale della tassa.

### 6. Responsabilità

La SRG SSR declina qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti derivanti da una manipolazione scorretta della scheda, in particolare legata all'uso degli apparecchi finali.

È vietato l'uso di schede scadute, non valide, bloccate o modificate/falsificate. Il titolare risponde dei danni conseguenti.

Il titolare non ha diritto al risarcimento danni per disturbi tecnici o guasti operativi che pregiudicano l'impiego o l'uso della scheda.

### 7. Uso nei network via cavo o negli impianti di antenne collettive

Le società esercenti di network via cavo o di impianti di antenne collettive in Svizzera sono autorizzate a decodificare le reti televisive della SRG SSR criptate e trasmesse via satellite mediante schede Sat Access e a inoltrarle ai loro abbonati. Il titolare della scheda può utilizzare la scheda limitatamente alla distribuzione nell'impianto dell'antenna collettiva. La ridiffusione non criptata delle reti SRG SSR è autorizzata soltanto su territorio svizzero. Il gestore dell'impianto si impegna a non riscuotere tasse d'abbonamento supplementari per le reti SRG SSR. L'uso di schede Sat Access negli impianti di antenne collettive deve essere previamente notificato per iscritto alla SRG SSR.

### 8. Uso nel domicilio di vacanza e all'estero

Il titolare con residenza principale in Svizzera può utilizzare la scheda all'indirizzo in Svizzera indicato sul modulo di richiesta e, in aggiunta, al suo domicilio di vacanza e all'estero.

Nel momento in cui trasferisce la residenza principale all'estero, il titolare ha l'obbligo di restituire la scheda.

### 9. Servizio clienti

Una hotline è a disposizione dei clienti della SRG SSR per informazioni telefoniche negli orari d'ufficio. L'uso della Hotline non è soggetto a una tariffa più elevata.

### 10. Altre disposizioni, foro

La SRG SSR si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali o parti di esse in qualunque momento e senza indicazione dei motivi. Le modifiche, notificate in forma adeguata, sono da considerarsi approvate senza opposizione del titolare entro 30 giorni.

Tutte le relazioni giuridiche tra il titolare e la SRG SSR sono rette dal diritto svizzero.

Il luogo d'adempimento e foro esclusivo per qualsiasi procedimento è Berna.

Condizioni generali sat access 2007 (versione dicembre 2012)

SRG SSR, sat access, casella postale 2015, CH-8052 Zurigo  
Hotline 0848 868 969, sataccess@broadcast.ch