

# sat access

Consigli e suggerimenti per installare  
la scheda Sat Access

**SRG SSR**

**RSI**

**RTR**

**RTS**

**SRF**

**SWI**

## Come installare la scheda Sat Access



Le reti tv della SRG SSR sono criptate. Accendete il decoder satellitare e sceglietene una



Se le reti tv non sono ancora programmate, attivate la ricerca automatica.



La SRG SSR diffonde le proprie reti radio-tv in tutta Europa sul sistema satellitare Eutelsat HOT BIRD. Il segnale è di qualità HD, ma criptato per tutelare i diritti d'autore: per decriptarlo serve una scheda Sat Access.

## Come installare la scheda Sat Access

2

**Variante 1:**  
infilate la scheda Sat Access nel decoder  
(vedi immagine)



**Importante:** a seconda del modello di decoder, il chip va rivolto in alto o in basso. Leggete attentamente il libretto delle istruzioni del vostro decoder.

**Variante 2:**  
infilate la scheda Sat Access nel modulo Viaccess-Orca (vedi immagine) e poi nel decoder



### **Variante 3:**

infilate la scheda nel modulo Viaccess-Orca  
(vedi immagine) e poi il modulo nel televisore



**Importante: per una ricezione perfetta utilizzate soltanto  
apparecchi e moduli CA certificati Viaccess-Orca.  
Troverete l'elenco completo su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).**

## Come installare la scheda Sat Access

3

Aspettate l'autorizzazione automatica, non cambiate programma



L'attivazione può richiedere fino a 5 minuti, pazientate.

4


La rete prescelta si visualizza



Fatto! La scheda Sat Access funziona perfettamente.

## Impostazioni e reti



| Rete  | Lingua   |
|---|----------|
|  | Tedesco  |
|  | Tedesco  |
|  | Francese |
|  | Francese |

| Satellite                | Eutelsat HOT BIRD 13B |
|--------------------------|-----------------------|
| Posizione                | 13° est               |
| ID flusso di trasporto   | 12300                 |
| Trasponditore            | 123                   |
| ID network               | 318                   |
| Frequenza                | 10.971 GHz            |
| Velocità di segnalazione | 29.700 Msym/s         |
| FEC/modulazione          | 2/3 (DVB-S2 8PSK)     |
| Polarizzazione           | Orizzontale           |
| Modalità pilota          | Attivo (si)           |

| Rete  | Lingua   |
|---|----------|
|  | Tedesco  |
|  | Italiano |
|  | Italiano |

| Satellite                | Eutelsat HOT BIRD 13C |
|--------------------------|-----------------------|
| Posizione                | 13° est               |
| ID flusso di trasporto   | 1700                  |
| Trasponditore            | 17                    |
| ID network               | 318                   |
| Frequenza                | 11.526 GHz            |
| Velocità di segnalazione | 29.700 Msym/s         |
| FEC/modulazione          | 2/3 (DVB-S2 8PSK)     |
| Polarizzazione           | Orizzontale           |
| Modalità pilota          | Attivo (si)           |

Tutte le reti in qualità HD (televisione ad alta definizione, è indispensabile un decoder compatibile DVB-S2)



**Tutte le reti radiofoniche della SSR possono essere captate in chiaro dal trasponditore 17 anche via satellite.**

## Come risolvere i disturbi



Nessuna ricezione, immagine distorta



Controllate l'antenna parabolica (sporcizia, neve). Anche il maltempo può causare interferenze.

Impossibile ricevere le reti, tranne SRF info



Verificate che l'apparecchio sia certificato Viaccess-Orca. Troverete l'elenco completo su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch).

Verificate che la scheda Sat Access sia stata inserita correttamente: togliete la scheda, dopo 5 secondi infilatela di nuovo a rovescio e scegliete una rete tv della SSR.

Se avete acquistato la scheda Sat Access presso un rivenditore: registratela su [www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch) oppure con l'apposito formulario.



Sullo schermo nero compare il messaggio: «assenza di segnale» («no signal»)



Verificate:

- > i collegamenti tra il ricevitore digitale e la parabolica
- > eventuali cavi danneggiati
- > l'orientamento dell'antenna parabolica

Se il messaggio di errore persiste, fate controllare il vostro impianto da un rivenditore specializzato.



Sullo schermo nero compare il messaggio:  
«nessun diritto» («no rights»)



Il codice della scheda viene cambiato periodicamente, per sicurezza. Se non avete utilizzato la scheda durante la ricodifica, è probabile che i diritti non siano stati aggiornati. Consiglio:

1. Spegnete l'apparecchio e staccate la spina
2. Togliete la scheda Sat Access
3. Inserite nuovamente la spina e accendete l'apparecchio
4. Sintonizzatevi su una rete tv della SSR
5. Infilate la scheda Sat Access
6. Attendete fino a 5 minuti, senza cambiare programma



Sullo schermo nero compare il messaggio:  
«errore scheda» («no card inserted»)



Controllate la posizione del chip sulla scheda Sat Access: a seconda del decoder il chip deve essere rivolto verso l'alto o verso il basso. Leggete attentamente il libretto delle istruzioni del decoder.



È richiesto il codice di sicurezza  
o la password



Il codice o la password si riferisce al decoder satellitare. Leggete attentamente il libretto delle istruzioni del decoder o rivolgetevi al vostro rivenditore di fiducia.



## Come risolvere i disturbi



Scheda Sat Access  
guasta/danneggiata



Contattate il Servizio Clienti della SSR:  
hotline 0848 868 969 oppure [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch).  
La garanzia non vale per danni dovuti a negligenza o  
utilizzo inappropriato.



Scheda Sat Access  
smarrita/rubata



Bloccate immediatamente la scheda Sat Access:  
0848 868 969 oppure [sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch).

**L'uso della scheda Sat Access è riservato a chi risiede in Svizzera o ai cittadini svizzeri residenti all'estero. Si applicano le Condizioni generali di Sat Access. Qualsiasi abuso è perseguibile penalmente. Se non desiderate più ricevere le reti SSR via satellite, rispedite la scheda allegando una lettera di disdetta a: SRG SSR, Sat Access, casella postale 2015, CH-8052 Zurigo.**



# sat access

Ricezione stratosferica.



SRG SSR  
Sat Access  
Postfach 2015  
CH-8052 Zürich

Hotline 0848 868 969  
[sataccess@broadcast.ch](mailto:sataccess@broadcast.ch)  
[www.broadcast.ch](http://www.broadcast.ch)